

АВТОРСКОЕ ПРАВО © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.


О данном руководстве

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте [ezviz™ \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

История редакций

Новая версия — апрель 2026 г.

Подтверждение товарных знаков

«EZVIZ™», ™ и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

Заявление об ограничении ответственности

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (включая убытки из-за потери прибыли, перерывов в деятельности, потери данных или документации) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

Содержание

Инструкция	1
Комплект поставки	2
Обзор	3
1. Передняя панель	3
2. Задняя панель	4
Установка	5
1. Схема установки.....	5
2. Просмотр видео установки.....	6
3. Полностью зарядить батарею.....	6
4. Установите батарею.....	7
Создать нового администратора	7
Скачайте приложение EZVIZ	7
Добавление замка в EZVIZ	8
Настройка замка	9
1. Добавление администратора/пользователя.....	9
2. Добавление человеческого лица	9
3. Добавить Palm Vein	10
4. Добавить отпечаток	11
5. Добавить пароль	11
6. Добавление карты ближнего распознавания.....	12
7. Удаление администраторов/пользователей.....	12
Различные способы разблокировки	13
1. Разблокировка при распознавании лиц	14
2. Разблокировка распознавания вен ладоней	14
3. Разблокировка отпечатком пальца	15
4. Разблокировка паролем	15
5. Разблокировка картой	15
6. Механическая разблокировка ключом	16
7. Одноразовый код доступа	16
8. Периодический пароль	16
Эксплуатация и техническое обслуживание	16
1. Аварийная подача электропитания	16

2. Блокировка изнутри.....	17
3. Сигналы оповещения	17
4. Режим конфиденциальности	17
5. Функция однократного отключения звука.....	17
6. Умный режим "Всегда открыт"	17
7. Восстановление заводских настроек.....	17

Операции в приложении EZVIZ 18

Техническое обслуживание..... 19

1. Ежедневное обслуживание	19
2. Часто задаваемые вопросы (FAQ)	19

Инструкция

- От правильной установки умного замка EZVIZ (далее – «замок») зависят его правильная работа и срок службы. Рекомендуется доверить установку профессионалам и сверлить отверстия для замка согласно шаблону отверстий в приложении.
- В случае ремонта в помещении рекомендуется снять замок и повторно установить его по окончании ремонта, чтобы избежать его повреждения и сокращения срока службы.
- Обратите внимание – дезинфицирующее средство может вызвать повреждение корпуса замка.
- После завершения инициализации замок очистит всю пользовательскую информацию.
- В случае падения уровня заряда батарей после использования в течение некоторого времени сработает сигнал оповещения о низком уровне заряда. Своевременно заряжайте батарею.
- Если вы уезжаете из дома или не пользуетесь замком в течение долгого времени, берите механический ключ с собой, не оставляйте его внутри помещения. В этом случае необходимо вынуть батареи, чтобы продлить срок службы замка.
- Поскольку замок предназначен для установки в открытых пространствах, рекомендуем обращать внимание на эксплуатационную безопасность, в том числе надлежащее хранение мелких деталей (таких как механический ключ или считывающая карта). Проверьте окружающее пространство перед разблокировкой, а также своевременно обновляйте пароль и настройки считывающей карты при любом риске кражи или незаконного копирования данных для разблокировки.
- Для пользователей с плоским или тонким отпечатком пальца рекомендуется использовать большой палец для регистрации отпечатка пальца для повышения успешности, а также для регистрации более одного отпечатка пальца для каждого пользователя. Каждый пользователь поддерживает максимум 5 отпечатков пальцев.
- Замок поддерживает до 50 лиц, 50 вен ладони, 50 отпечатков пальцев, 50 паролей и 50 карт доступа.
- Технология биометрического распознавания в этом продукте работает ПОЛНОСТЬЮ ЛОКАЛЬНО на устройстве, которое вы контролируете и управляете самостоятельно, и служит исключительно для поддержки вашего решения о разблокировке. В течение всего процесса сохраненные данные всегда содержат только технические значения, то есть биометрические данные, полученные из шаблонов, которые вы заранее предоставили добровольно (такие как изображения лица, шаблон отпечатка пальца, шаблон вен ладони), которые не могут быть использованы для восстановления исходных данных.

Комплект поставки

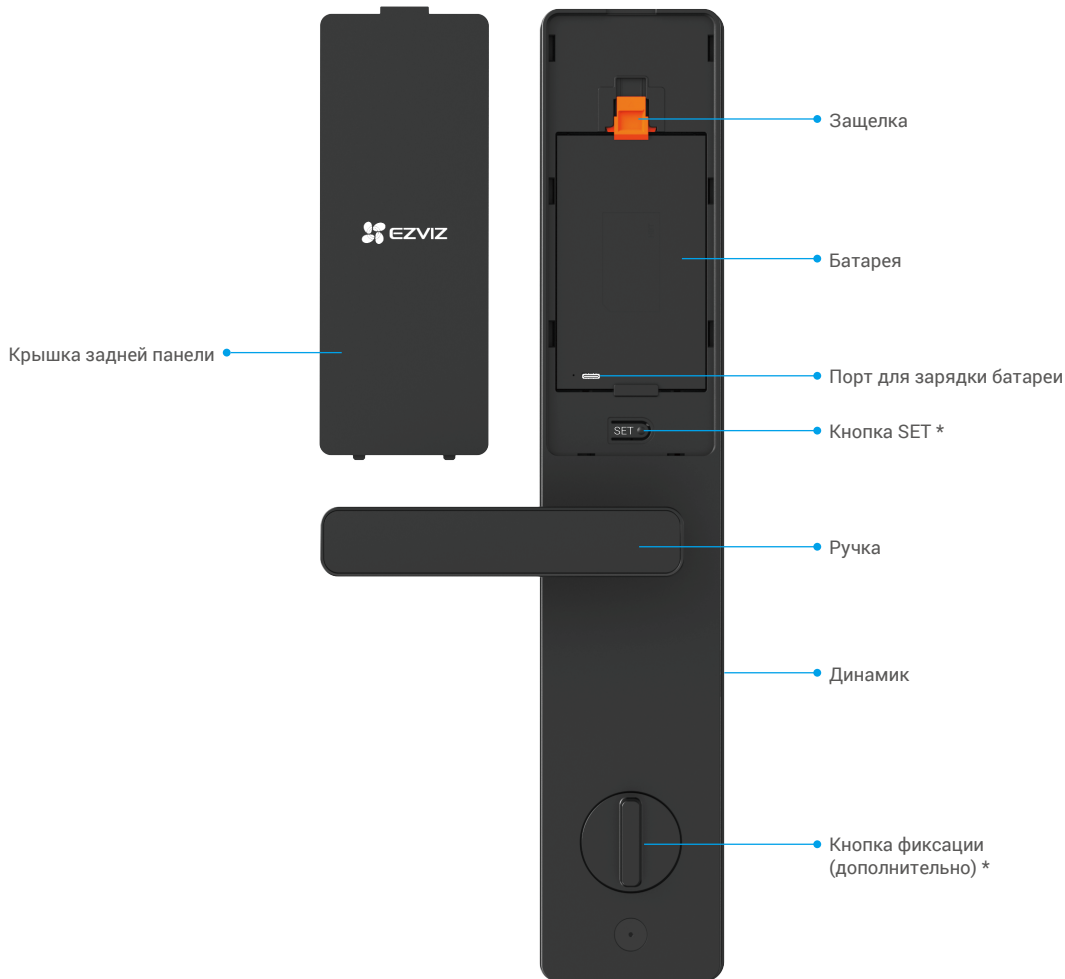
Номер:	Название детали	Количество
1	Передняя панель	×1
2	Задняя панель	×1
3	Шаблон отверстий	×1
4	Корпус замка	×1
5	Пакет со стандартными шурупами	×1
6	Пакет с крепёжными винтами	×1
7	Батарея	×1
8	Пакет с ключом	×1
9	Квадратный штифт	×1
10	Нормативная информация	×1
11	Быстрое руководство по началу работы	×1

Обзор

1. Передняя панель



2. Задняя панель

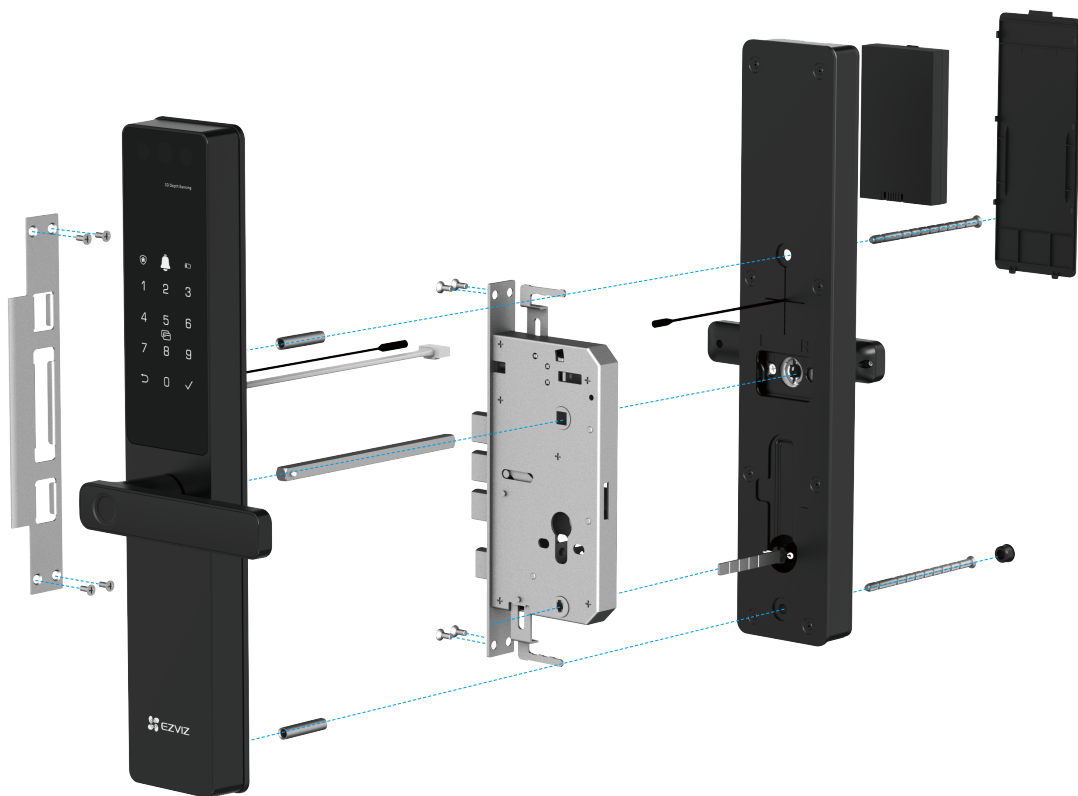


Наименование	Описание
Кнопка дверного звонка	Нажмите, чтобы позвонить в дверной звонок.
Кнопка режима Уход из дома	Нажмите значок, когда он включится, чтобы включить режим ухода из дома. Открытие двери изнутри вызывает срабатывание сигнализации. i • Эта функция отключена по умолчанию (иконка выключена). Чтобы включить эту функцию, перейдите в приложение EZVIZ и включите ее. • После проверки и разблокировки режим "Выход из дома" автоматически отключится.
Индикатор низкого заряда батареи	Когда уровень заряда батареи ниже 20%, индикатор включается. Пожалуйста, зарядите батарею как можно скорее.
Цифровая клавиатура	Нажмите для ввода номеров 0-9.

Наименование	Описание
Аварийный порт питания (нижняя часть передней панели)	Когда батарея разряжена, подключите аварийный порт питания передней панели к портативному аккумулятору (Power Bank) с помощью кабеля Type-C (приобретается отдельно). Затем разблокировка осуществляется по лицу, вене ладони, отпечатку пальца, паролю или карте.
Кнопка SET	Нажмите и удерживайте кнопку SET в течение 3 секунд, чтобы войти в режим совмещения.
Кнопка фиксации (дополнительно)	При заблокированном состоянии поверните ручку, чтобы привести в действие внутреннюю защелку. i Защитный ручок входит в комплект только в случае, если корпус замка является версии 6068.

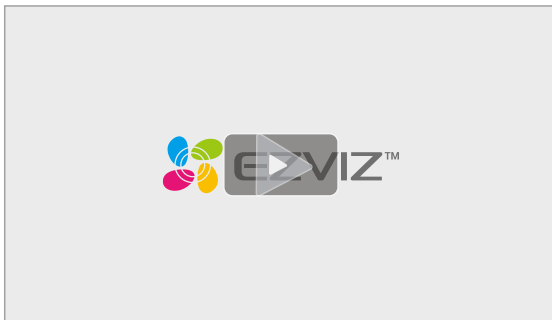
Установка

1. Схема установки



2. Просмотр видео установки

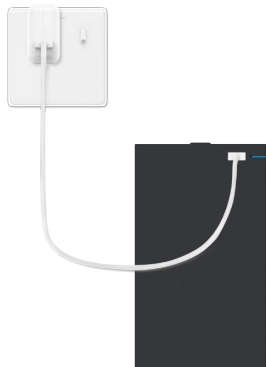
Нажмите , чтобы посмотреть видео по установке.



3. Полностью зарядить батарею

- Перед первым использованием зарядите литиевые батареи.
- Перед зарядкой батареи извлеките ее с задней панели.

Подключите батарею (входит в комплект поставки) к розетке электросети через адаптер питания (поверхностное напряжение 5 В, 2 А, приобретается отдельно).

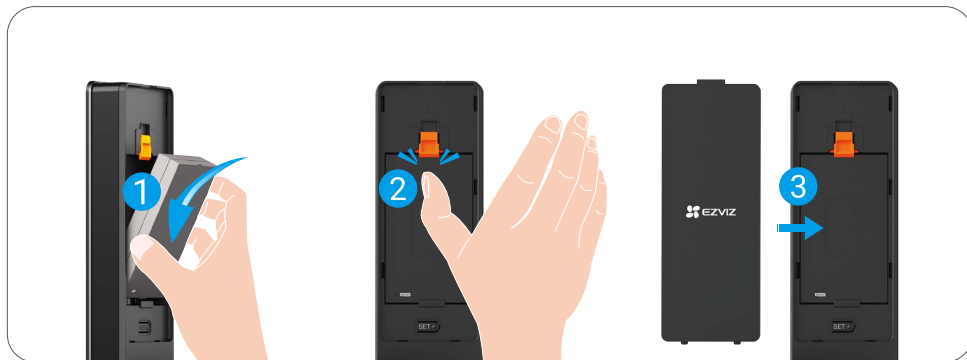


- Светодиодный индикатор
Постоянно светится красным: Зарядка.
Постоянно светится синим: Полностью заряжена.

4. Установите батарею

1. Вставьте нижнюю часть батареи (входит в комплект поставки) в отсек батареи, как показано на рисунке.
2. Поднимите крепление вверх, чтобы открыть его, вставьте верхнюю часть батареи и отпустите крепление. Нажатие подтверждает установку.
3. Установите крышку на заднюю панель.


 Вставьте батарею в положение, когда зарядный порт обращен к вам.

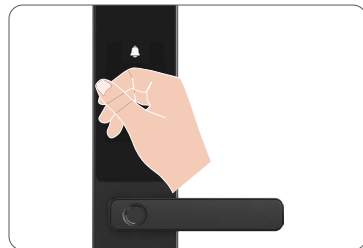


Создать нового администратора

Для создания первого администратора следуйте голосовым подсказкам.

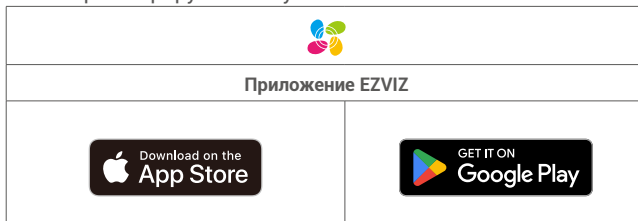
1. Коснитесь клавиатуры для активации.
2. Включается индикатор "☾" "√" на клавиатуре. Чтобы добавить администратора, нажмите "√".
3. Введите пароль с 6-10 цифрами и нажмите "√" для подтверждения.
4. Введите пароль еще раз и нажмите "√" для подтверждения.

-  6-10 последовательных или повторяющихся цифр не допускаются.
- 6-10 последовательных цифр, например 123456/654321.
 - 6-10 повторяющихся цифр, например 111111.



Скачайте приложение EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi 2,4 ГГц (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



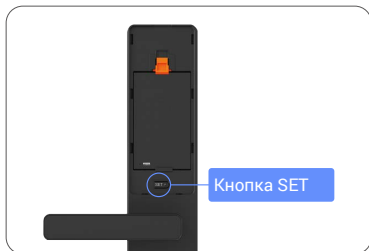
i Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Чтобы узнать, доступно ли обновление, перейдите в магазин приложений и выполните поиск в разделе EZVIZ.

Добавление замка в EZVIZ

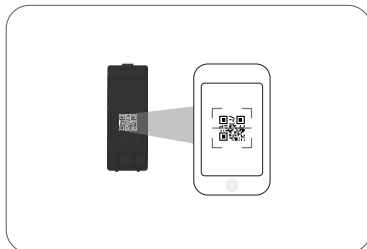
- i** • Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.
- Поддерживается только Wi-Fi 2,4 ГГц. Сеть Wi-Fi 5 ГГц не поддерживается.

Пожалуйста, добавьте замок в приложение EZVIZ, следуя шагам:

1. Войдите в приложение EZVIZ.
2. На главном экране нажмите + в правом верхнем углу, чтобы открыть интерфейс сканирования QR-кода.
3. Снимите крышку на задней панели, нажмите и удерживайте кнопку SET, пока замок не отправит голосовую подсказку, а номер 0 на клавиатуре не мигнет, что означает включение режима совмещения.



4. Отсканируйте QR-код на оборотной стороне крышки.



5. Чтобы завершить настройку сети Wi-Fi, следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ и добавьте замок в аккаунт приложения EZVIZ.

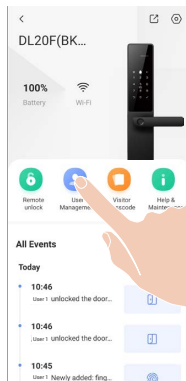
Настройка замка

После добавления замка вы можете настроить его в приложении EZVIZ.

- Перед установкой убедитесь, что вы добавили администратора.
- Перед первым использованием снимите с замка защитную пленку.
- После активирования зоны клавиатуры она автоматически отключится примерно через 20 секунд, если не будет обнаружена никакая операция.

1. Добавление администратора/пользователя

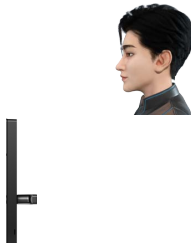
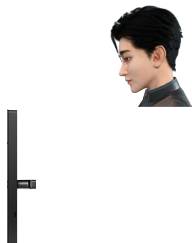
- Пользователи могут разблокировать дверь только после настройки способа разблокировки.
1. Включите Bluetooth на мобильном телефоне и войдите в приложение EZVIZ.
 2. Чтобы добавить администратора или пользователя, нажмите на главной странице устройства "Управление пользователями > Добавить пользователя".



2. Добавление человеческого лица

- Добавление до 3 человеческих лиц на одного пользователя.
1. Включите Bluetooth на мобильном телефоне и войдите в приложение EZVIZ.
 2. На главной странице устройства выберите "Управление пользователями" и выберите администратора или пользователя.
 3. Нажмите "Ключ лица > Добавить ключ лица" и внимательно следуйте голосовым подсказкам и следующим инструкциям, чтобы добавить ваше лицо.
 4. После добавления лица вы можете использовать его для разблокировки двери.
- Стойте прямо перед передней панелью замка и держитесь на расстоянии одной руки от замка (выход за пределы этого расстояния может привести к сбоям в распознавании лиц).
 - Для завершения работы с функцией распознавания лиц выполните голосовые подсказки (при необходимости регулировки см. фактическое содержание голосового сообщения), как показано на рисунке ниже.
 - Важно убедиться, что в процессе на лице нет препятствий.
 - Во избежание сбоев во время процесса не трясите или не двигайте свое тело. В противном случае это может привести к сбоям.
 - После добавления лица вы можете использовать его для разблокировки двери.

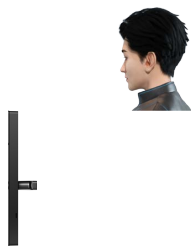
1. Смотрите прямо на замок.
2. Небольшое поднятие головы.
3. Немного опустите голову.



4 Слегка поверните в левый бок.



5 Слегка поверните вправо.



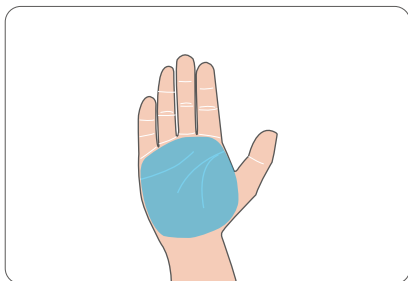
6 Операция выполнена успешно.

3. Добавить Palm Vein

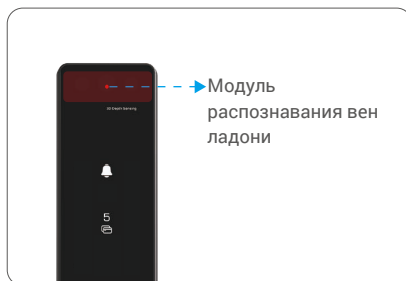
1 Каждому пользователю можно добавить до 2 ключей palm vein.

1. Включите Bluetooth на мобильном телефоне и войдите в приложение EZVIZ.
2. На главной странице устройства выберите "Управление пользователями" и выберите администратора или пользователя.
3. Нажмите "Венозный рисунок ладони > Добавить венозный рисунок ладони" и внимательно следуйте голосовым подсказкам и следующим инструкциям, чтобы добавить ваш венозный рисунок ладони.
4. После добавления вен ладони можно использовать ее для разблокировки двери.

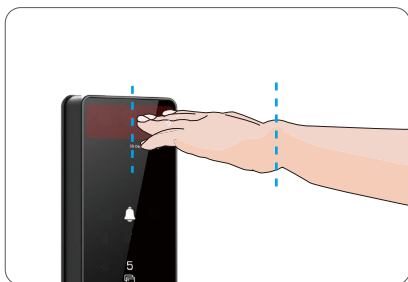
1 Допустимой областью для распознавания вен в ладони является центр ладони.



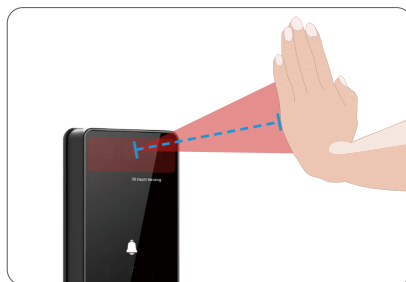
2 Когда красный свет в верхней части замка включится, вы сможете начать добавлять или распознавать.



3 Рекомендуется держать ладонь вертикально передней панели и касаться красного света в модуле распознавания вен ладоней.



4 Поднимите ладонь, чтобы она совпала с красным светом, а затем, расслабленная, начните добавлять или распознавать.

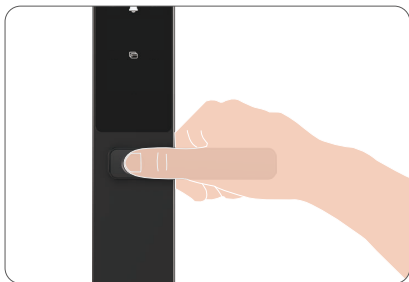


1 Держите ладонь на расстоянии около 20 см. Детская ладонь может располагаться на более близком расстоянии – около 10 см.

4. Добавить отпечаток

- Добавление до 5 отпечатков пальцев на одного пользователя.
- Поместите палец на сканер отпечатков пальцев так, чтобы он полностью покрывал устройство, избегая чрезмерного нажатия или наклона угла.

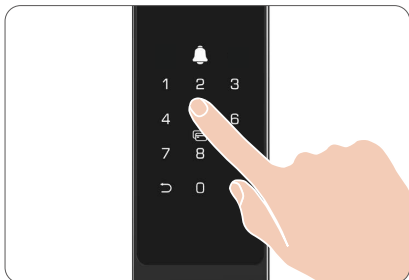
1. Включите Bluetooth на мобильном телефоне и войдите в приложение EZVIZ.
2. На главной странице устройства выберите "Управление пользователями" и выберите администратора или пользователя.
3. Нажмите «Отпечаток пальца > Добавить отпечаток пальца» и следуйте голосовым подсказкам для добавления отпечатка пальца.
4. После добавления отпечатка пальца вы можете использовать его для разблокировки двери.



5. Добавить пароль

- Добавьте до 1 пароля на пользователя.

1. Включите Bluetooth на мобильном телефоне и войдите в приложение EZVIZ.
2. На главной странице устройства выберите "Управление пользователями" и выберите администратора или пользователя.
3. Коснитесь цифрового кода. Когда клавиатура на передней панели загорится, введите пароль из 6–10 цифр. Если введённый ключ содержит код ≥ 6 цифр, нажмите «✓» для подтверждения.
4. Повторно введите пароль, нажмите "✓" для подтверждения. Прозвучит сигнал, указывающий на то, что пароль успешно добавлен.
5. После добавления пароля вы сможете использовать его для разблокировки двери.



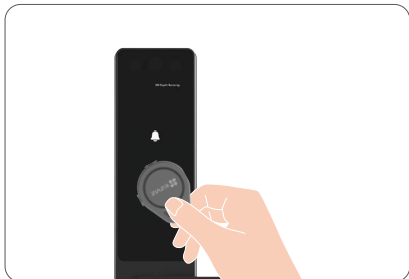
- 6-10 последовательных или повторяющихся цифр не допускаются.
- 6-10 последовательных цифр, например 123456/654321.
- 6-10 повторяющихся цифр, например 111111.

- Для добавления пароля принудительного доступа выполните указанные выше шаги. В случае опасности вы можете разблокировать дверь с помощью пароля принуждения, и замок отправит сигнал тревоги на мобильный телефон членов вашей семьи или друзей, если вы уже использовали совместно с ними устройство.

6. Добавление карты ближнего распознавания

- Добавьте до 1 карты доступа на пользователя.
- Карта близости не входит в комплект поставки, ее необходимо приобрести отдельно

1. Включите Bluetooth на мобильном телефоне и войдите в приложение EZVIZ.
2. На главной странице устройства выберите "Управление пользователями" и выберите администратора или пользователя.
3. Коснитесь «Карта близости».
4. Поместите незарегистрированную карту близости на область считывания карты.
5. Нажмите «✓» для подтверждения, сопровождаемое звуковым сигналом успеха, карта успешно добавлена.
6. После добавления карты вы можете использовать ее для разблокировки двери.



7. Удаление администраторов/пользователей

1. Войдите в приложение EZVIZ.
2. На главной странице устройства выберите "Управление пользователями" и выберите администратора или пользователя.
3. Нажмите Удалить пользователя > ОК, чтобы удалить администратора или пользователя.

- Последнего администратора удалить невозможно.

Различные способы разблокировки



Разблокировка при
распознавании лиц



Разблокировка распознавания
вен ладоней



Разблокировка отпечатком
пальца



Разблокировка паролем



Разблокировка по карте



Механическая разблокировка
ключом



Удаленное открытие

1. Разблокировка при распознавании лиц

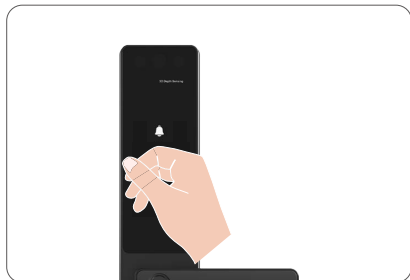
Автоматическое срабатывание

Когда лицо находится в зоне обнаружения замка, он автоматически распознает лицо и разблокирует дверь.

Ручное срабатывание

Коснитесь клавиатуры, чтобы активировать, а затем красный свет мигнет, как показано на рисунке. Поместите дверь в диапазон обнаружения замка, и он автоматически распознает лицо и разблокирует дверь.

 Режим срабатывания можно изменить в приложении EZVIZ.



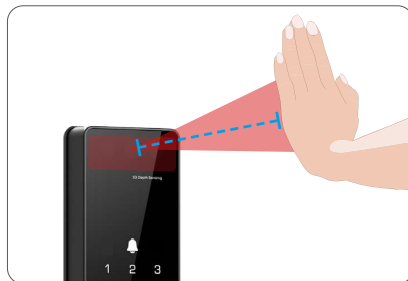
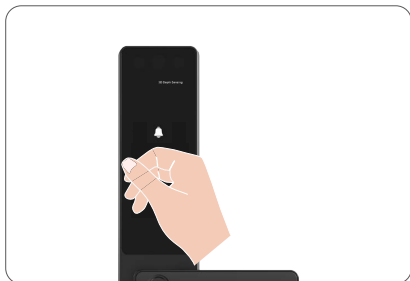
2. Разблокировка распознавания вен ладоней

Автоматическое срабатывание

Держите ладонь на расстоянии 20 см перед модулем распознавания ладонной вены — замок автоматически распознает её и откроет дверь.

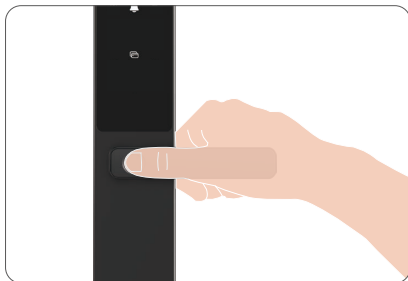
Ручное срабатывание

Коснитесь кнопочной панели для активации, а затем держите ладонь на расстоянии 20 см перед модулем распознавания ладонной вены. Замок автоматически распознает ладонную вену и откроет дверь.



3. Разблокировка отпечатком пальца

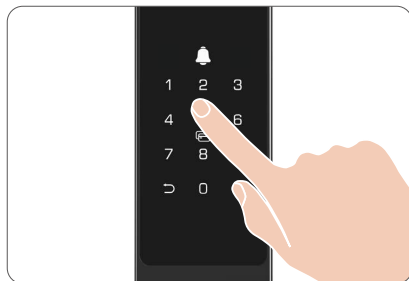
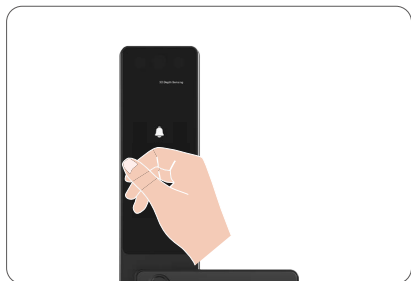
Поместите палец на сканере отпечатков пальцев. Замок проверит отпечаток пальца и разблокирует дверь.



4. Разблокировка паролем

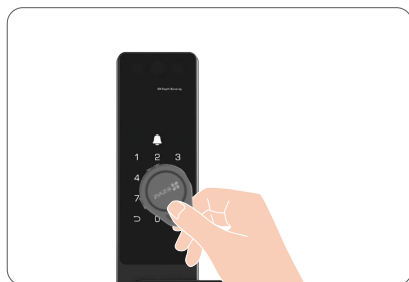
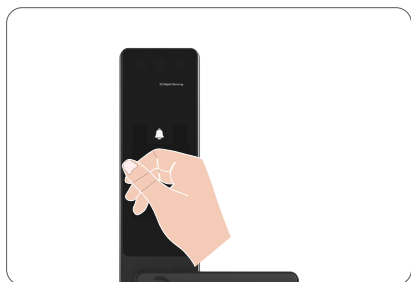
- Замок поддерживает функцию антиподглядывания для пароля: просто добавьте случайные цифры до или после вашего фактического пароля, чтобы предотвратить подглядывание, и дверь все равно будет разблокирована.
- Для защиты конфиденциальности рекомендуется регулярно изменять пароли и очищать зону клавиатуры на случай, если на ней видны следы нажатия клавиш.

1. Коснитесь клавиатуры для активации.
2. Введите пароль и нажмите ✓ для подтверждения.
3. Замок проверит пароль и разблокирует дверь.



5. Разблокировка картой

1. Коснитесь клавиатуры для активации.
2. Поместите записанную карту близости на область считывания карты.
3. Когда услышите голосовой сигнал, нажмите на ручку, чтобы открыть дверь.



6. Механическая разблокировка ключом

i Храните механический ключ надлежащим образом для его дальнейшего использования.

1. Откройте крышку отверстия для механического ключа.
2. Вставьте механический ключ и поверните его, чтобы открыть дверь.



7. Одноразовый код доступа

Создайте одноразовый пароль для посетителей в приложении EZVIZ (в разделе Пароль посетителя > Создать одноразовый пароль). Пароль позволяет получить одноразовый доступ к двери в течение срока действия.

i Одноразовые пароли действуют сразу после их создания и могут быть созданы даже в офлайн режиме.

8. Периодический пароль

Создайте периодический пароль для посетителей в приложении EZVIZ (в разделе Пароль посетителя > Создать периодический пароль).

Эксплуатация и техническое обслуживание

1. Аварийная подача электропитания

Когда батарея разряжена, подключите аварийный порт питания передней панели к портативному аккумулятору (Power Bank) с помощью кабеля Type-C (приобретается отдельно). Это обеспечивает временное питание замка, позволяя разблокировать дверь любым из ранее установленных способов разблокировки (лицо, вены ладони, отпечаток пальца, пароль или карта).



2. Блокировка изнутри

Поднимите ручку на задней панели. Если вы услышите, как цилиндр защелки выпрыгивает, это будет означать, что дверь зафиксирована.

3. Сигналы оповещения

1. Сигнал оповещения о взломе

В случае демонтажа с применением силы замок будет издавать сигнал тревоги в течение примерно одной минуты.

2. Сигнал оповещения о блокировке системы

Если вы проверили неправильное лицо, вену ладони, отпечаток пальца или пароль 5 раз подряд, система заблокируется на 3 минуты. Вы можете разблокировать это в приложении EZVIZ. Чтобы отключить эту функцию, перейдите в приложение EZVIZ и перейдите в раздел Настройки > Настройки конфиденциальности > Блокировка при попытке взлома.

3. Предупреждение о низком заряде батареи

При низком заряде батареи вы получите голосовую подсказку. Немедленно зарядите аккумулятор.

4. Режим конфиденциальности


При включении режима конфиденциальности дверь может быть разблокирована только ключом аутентификации администратора или механическим ключом. Замок также перейдет в бесшумный режим. Чтобы включить или отключить режим, перейдите в приложение EZVIZ и выберите Настройки > Настройки конфиденциальности > Режим конфиденциальности.

 После включения режима конфиденциальности только администратор может разблокировать дверь.

5. Функция однократного отключения звука

1. Коснитесь клавиатуры для активации.

2. Нажмите и удерживайте 0, пока кнопочная панель не мигнет дважды, чтобы указать, что функция включена.

-  Когда включена одноразовая функция выключения звука, дверь переходит в режим беззвучия.
- Когда замок находится в спящем режиме, он автоматически выйдет из этого режима.
- Этот режим отличается от режима конфиденциальности тем, что временно отключает звуки, не ограничивая методы разблокировки.

6. Умный режим "Всегда открыт"

После первой верификации администратором в течение запланированного периода замок перейдет в режим "Всегда открыт".

Чтобы отключить его, нажмите "5" на клавиатуре или кнопку SET на задней панели. Режим будет работать в соответствии с активным расписанием. Чтобы включить или отключить режим, перейдите в приложение EZVIZ и выберите Настройки > Настройки разблокировки > Умный режим всегда открыт.

7. Восстановление заводских настроек

1. Снимите крышку задней панели и извлеките батарею.

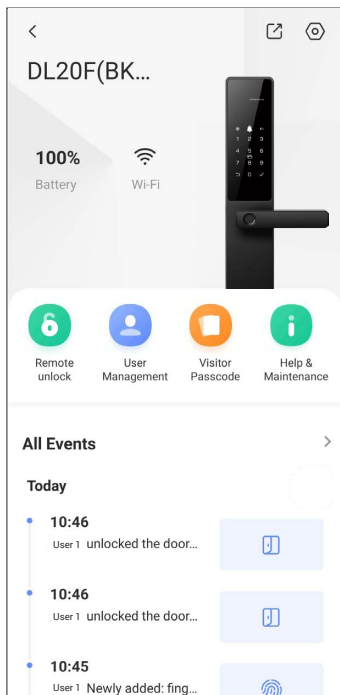
2. Нажмите и удерживайте кнопку SET в течение 5 секунд, затем вставьте батарею обратно в отсек.



3. Отпустите кнопку SET и нажмите ✓ для подтверждения после голосовых подсказок.

Операции в приложении EZVIZ

И интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

При запуске приложения EZVIZ и нажатия на замок можно просматривать замок и управлять им необходимым образом на главной странице.



Параметр	Описание
	Нажмите на значок, чтобы открыть доступ к устройству любому пользователю.
	Коснитесь значка, чтобы просмотреть или изменить настройки устройства.
Батарея	Здесь отображается остаток заряда батареи.
Wi-Fi	Значок показывает сигнал Wi-Fi в системе замка.
Удаленное открытие	Нажмите на значок и следуйте инструкциям мастера приложений, чтобы разблокировать замок в приложении.
Управление пользователями	Здесь можно нажать, чтобы управлять пользователями и методами разблокировки.
Код доступа для посетителя	Нажмите для создания одноразового пароля или периодического пароля для посетителей.

Техническое обслуживание

1. Ежедневное обслуживание

- Во избежание повреждения замка и потускнения его поверхности избегайте его контакта с корродирующими веществами.
- При деформации двери усиливается трение, из-за чего защелка не входит в запорную планку на косяке двери и не может полностью выдвинуться. В этом случае необходимо отрегулировать положение запорной планки.
- Немедленно зарядите аккумулятор, когда зарядное напряжение батареи будет низким, чтобы обеспечить нормальное использование замка.
- Храните механический ключ надлежащим образом.
- Если замок не проворачивается, обратитесь к специалистам для проверки замка.
- Смазывайте вращающиеся детали замка для облегчения их вращения и продления срока службы устройства.
- Рекомендуется проверять замок каждые шесть месяцев или раз в год, а также проверять затяжку крепежных шурупов.
- Регулярно (один раз в год или полгода) добавляйте небольшое количество графитового порошка или растолченного стержня простого карандаша в отверстие личинки замка, чтобы избежать застревания ключа. Но не наносите никакую смазку во избежание ее налипания на пружину сжатия замка.

2. Часто задаваемые вопросы (FAQ)

Неисправность	Причина	Решение
Дверь не может быть открыта нормально при проверке с помощью распознавания лиц, вены ладони, отпечатка пальца, пароля или карты.	Проблема с установкой замка.	Пожалуйста, попросите специалистов перепроверить установку.
	Авторизация пользователя не входит в срок действия.	Используйте лицо, пальмовую вену, отпечатки пальцев или пароли других пользователей или обновляйте срок действия пользователя через приложение EZVIZ.
Дверь не открывается механическим ключом.	Неправильный механический ключ.	Используйте правильный механический ключ.
	Цилиндр замка поврежден. Невозможно полностью вставить механический ключ.	После открытия двери обратитесь к специалистам, чтобы проверить и заменить поврежденные компоненты.
Сканер отпечатков пальцев не отвечает.	Сканер отпечатков пальцев поврежден.	Пожалуйста, попросите специалистов перепроверить установку.
Замок всегда открыт.	Ошибка установки.	Пожалуйста, попросите специалистов перепроверить установку.
	Сцепление повреждено.	
	Активирован Умный режим всегда открыт.	Чтобы отключить режим, перейдите в приложение EZVIZ и выберите «Настройки > Настройки разблокировки > Умный режим всегда открыт».

Неисправность	Причина	Решение
Дверь не открывается ручкой.	Проблема с установкой.	Пожалуйста, попросите специалистов перепроверить установку.
Не удается подключить Bluetooth вашего мобильного телефона.	Мобильный телефон Bluetooth отключен.	Пожалуйста, включите Bluetooth на вашем мобильном телефоне и попробуйте подключиться снова.
	Расстояние между замком и мобильным телефоном не соответствует диапазону Bluetooth (до 10 м в открытом пространстве).	Приблизьтесь к замку и повторите попытку.
	Другие причины.	<ul style="list-style-type: none"> a. Повторите попытку после перезапуска Bluetooth на мобильном телефоне. b. Попробуйте еще раз после выхода из приложения EZVIZ и повторного входа в него.
В приложении EZVIZ невозможно добавить пользователей, лица, пальмовые вены, отпечатки пальцев, пароли или карты.	Сетевое подключение нестабильное.	Подключите замок Bluetooth сначала, а затем добавьте их в управлении пользователями в приложении EZVIZ.
Устройство часто находится офлайн.	Замок не подключен к сети.	Подключите замок к сети с лучшим и стабильным сигналом.

 Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт www.ezviz.com/ru.